

Форвард Офис



Установка ПО, обновление

*Дата выпуска:
20 марта 2024 г.*

Руководство пользователя

Содержание

Общие сведения	3
1. Состав	3
2. Режимы использования продукта. Лицензии	3
3. Рекомендуемая конфигурация оборудования	4
4. Требования к составу ПО	5
5. Организация предварительного просмотра расписаний	5
Установка ПО	6
1. Загрузка	6
2. Активация компонентов .Net Framework	6
3. Сервер БД. Установка ПО и настройка	7
3.1. Установка MS SQL Server	7
3.2. Установка ПО «Форвард Офис»	10
3.3. Развертывание БД	11
4. Клиент. Установка ПО «Форвард Офис»	15
5. Клиент. Настройка подключения к БД	16
6. Клиент. Настройка предпросмотра	21
7. Клиент. Донастройка	24
Обновление полнофункционального ПО	26
1. Порядок действий	26
2. Загрузка инсталлятора с новой версией ПО	26
3. Создание резервных копий баз данных	26
4. Обновление сервера	27
5. Обновление клиента	29
Демонстрационный режим	30
1. Общие сведения	30
2. Ограничения демоверсии	30
3. Особенности установки	30
4. Особенности работы	33
5. Обновление продукта в режиме демоверсии	34
Переход от демонстрационного к полнофункциональному использованию продукта	35
Особенности настройки нескольких рабочих мест	36
1. Несколько рабочих мест с доступом к одной БД	37
2. Несколько рабочих мест с доступом к разным БД на одном сервере	38
3. Несколько рабочих мест на одном компьютере с доступом к разным БД	40

Общие сведения

Примечание: Данное руководство составлено для ПО продукта «Форвард Офис» версии 5_8_1200.

1. Состав

Программный продукт «Форвард Офис» имеет архитектуру клиент-сервер и включает в себя следующие компоненты:

- сервер баз данных (сервер) – обеспечивает хранение и управление информацией о роликах, заявках, шаблонах расписаний и т. п.;
- клиентское ПО (клиентская часть, клиент) – программы для работы с базой данных (БД) видеороликов: FDOOfficeMovie, FDOOfficeTemplate, FDOOfficeList.

Подробнее о программах из состава «Форвард Офис» см. в руководстве [«Форвард Офис. Управление материалами, формирование расписания и эфирной справки телеканала»](#).

База видеороликов содержит файлы с описательной информацией и собственно видеофайлы. Видеоролики хранятся в специальном хранилище, доступ к которому реализован средствами СУБД.

Пакет «Форвард Офис» рекомендуется использовать совместно с вещательными серверами на базе продуктов «СофтЛаб-НСК» (сведения о продуктах см. на [сайте компании](#)).

2. Режимы использования продукта. Лицензии

Допускается два варианта использования продукта «Форвард Офис»:

- в полнофункциональном режиме – требуется лицензия;
- в демонстрационном режиме, с ограничениями по времени использования и функциональности – лицензия не требуется.

Лицензии на использование продукта в полнофункциональном режиме выдаются при его приобретении.

Для активации программной лицензии нужен HASP-ключ. Он может быть представлен в виде:

- USB-ключа, который вставляется в USB-порт компьютера. Ключ идентифицируется по серийному номеру выгравированному на его поверхности;
- виртуального ключа. Регистрационный файл отправляется вместе с инструкцией по его установке по электронной почте.

Минимальная конфигурация продукта предполагает наличие одной серверной лицензии (сервер БД) и одной лицензии на рабочее место (клиентское ПО). Максимальная конфигурация с одной серверной лицензией – до 10 лицензий на рабочие места (по запросу пользователей может быть увеличено).

Одна лицензия на рабочее место разрешает установить одно подключение к одной БД – т. е. можно одновременно запустить по одному экземпляру программ FDOOfficeMovie, FDOOfficeList, FDOOfficeTemplate с одинаковым номером на одном компьютере. Подключение к БД действует все время, пока открыта хотя бы одна из трех программ-клиентов с одним номером.

Примечание: За сведениями о порядке приобретения продукта обращайтесь в [отдел продаж компании «СофтЛаб-НСК»](#).

3. Рекомендуемая конфигурация оборудования

Серверная и клиентская части могут быть установлены и функционировать как на одном, так и на разных компьютерах. Компьютеры должны находиться в одной локальной сети.

✓ **Важно:** Рекомендуется не устанавливать пакет «Форвард Офис» на сервер вещания. В случае использования продуктов «СофтЛаб-НСК» – компьютер, на котором работает эфирный экземпляр FDOOnAir.

Рекомендуется настроить распределенную систему следующим образом:

1. Компьютер с сервером БД. На этот компьютер устанавливается СУБД MS SQL Server. Здесь находятся файлы базы данных роликов и заявок (вся описательная информация). На диске, где будут размещаться файлы БД, требуется не менее 100 МБ свободного пространства (по 100 МБ для каждой БД – если будут использоваться несколько баз данных).
2. Компьютеры, на которых организованы рабочие места операторов системы и менеджеров – установлено клиентское ПО.
3. Компьютер – файловый сервер, на котором размещается хранилище видеороликов.
Для хранилища видеороликов требуется выделять отдельную папку на жестком диске компьютера. Желательно – на файловом сервере локальной сети, так как хранилище может занимать большой объем дискового пространства. Не рекомендуется размещать эту папку на

системном диске. Рекомендуется выделить отдельный физический жёсткий диск.

Если ёмкость жесткого диска позволяет, хранилище может быть размещено и на одном компьютере с сервером или/и рабочим местом.

4. Требования к составу ПО

На компьютерах, предназначенных для работы с «Форвард Офис», требуется наличие следующего ПО:

1. ОС Windows 8 (SP1) или более поздней версии.
2. На компьютере – сервере БД – СУБД MS SQL Server, начиная с версии 2016. Рекомендуемая версия: MS SQL Server 2019 Express Edition (бесплатная) или более поздняя версия.
3. Компоненты Microsoft.Net Framework 4.6 SP1. Требуется убедиться, что пакет активирован.
4. Если на компьютере установлено ПО ForwardT Software, обязательно деинсталлируйте его.

5. Организация предварительного просмотра расписаний

В составе клиентской части ПО «Форвард Офис» на компьютер дополнительно устанавливаются программы FDonAir и SLTitlePreview. Они предназначены для предварительного просмотра подготовленных в «Форвард Офис» расписаний и их правки перед тем, как расписание пойдёт в эфир.

Установка ПО

1. Загрузка

1. Загрузите инсталлятор ПО «Форвард Офис»: перейдите на страницу сайта компании «СофтЛаб-НСК» [Загрузки > Инсталляторы](#).
 2. Если на компьютере – сервере БД уже установлена СУБД MS SQL Server 2019 или более поздней версии и не требуется ее обновлять, сразу переходите к установке ПО «Форвард Офис» и настройке БД (см. подразделы «3.2. Установка ПО «Форвард Офис»» и «3.3. Развертывание БД»).
- В ином случае выполните шаги по загрузке и настройке ПО MS SQL Server – загрузите файл для установки СУБД MS SQL Server:
1. Перейдите на страницу загрузки, если используется ОС Windows 8 и выше – [MS SQL Server 2019 Express Edition](#).
 2. Выберите требуемый язык (например, Русский) и нажмите кнопку Скачать.

✓ **Важно:** Внимательно изучайте инструкции, выложенные на страницах загрузки компонентов Microsoft, и точно следуйте им. Варианты загрузки могут различаться в зависимости от версии ОС, используемой на вашем компьютере.

Сохраните загруженные файлы в общедоступном месте. Желательно – на файловом сервере локальной сети, чтобы к ним имели доступ все компьютеры, на которых планируется устанавливать ПО пакета «Форвард Офис».

2. Активация компонентов .Net Framework

✓ **Важно:** Установка должна производиться от имени пользователя с правами администратора.

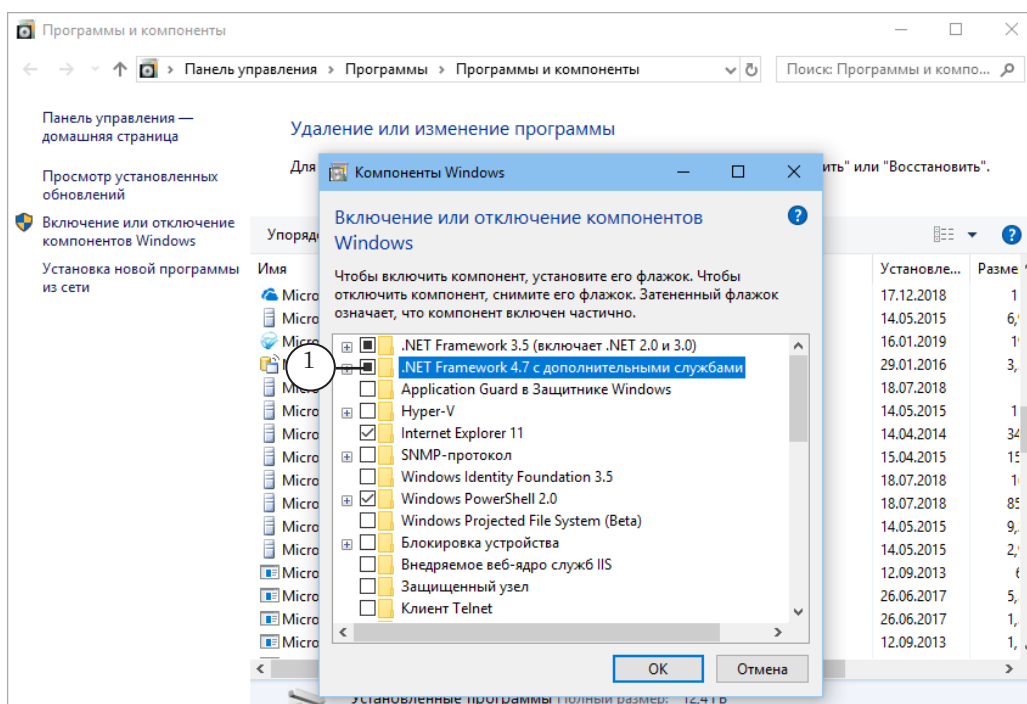
Для работы ПО «Форвард Офис» требуется, чтобы на всех используемых компьютерах – сервере БД и клиентах – были установлены и активированы компоненты *Microsoft .Net Framework 4.6 SP1* (требуемые компоненты также входят и в состав более высоких версий).

Действия по активации компонентов .Net Framework зависят от версии ОС Windows, используемой на компьютерах:

- для ОС Windows 8.1 или выше – требуется активировать пакет.

Чтобы активировать компоненты .Net Framework (или убедиться, что они активированы):

1. Откройте окно управления программами и компонентами Windows: Панель управления > Программы и компоненты > Включение или отключение компонентов Windows.
2. Поставьте флажок для соответствующего пункта в списке компонентов (1).



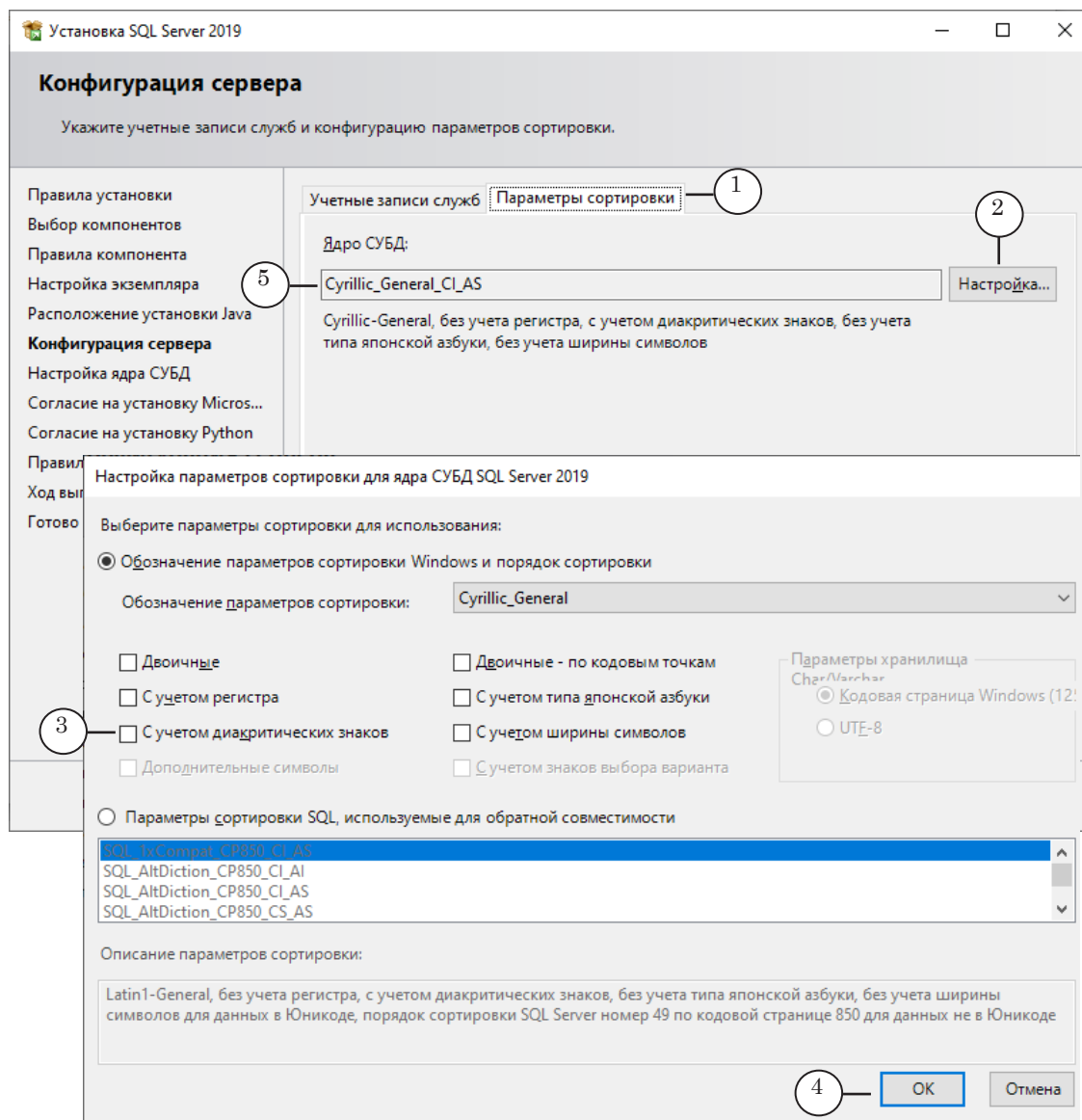
3. Сервер БД. Установка ПО и настройка

3.1. Установка MS SQL Server

Для установки MS SQL Server 2019 Express Edition необходимо загрузить установочный файл с сайта [Microsoft.com](https://www.microsoft.com).

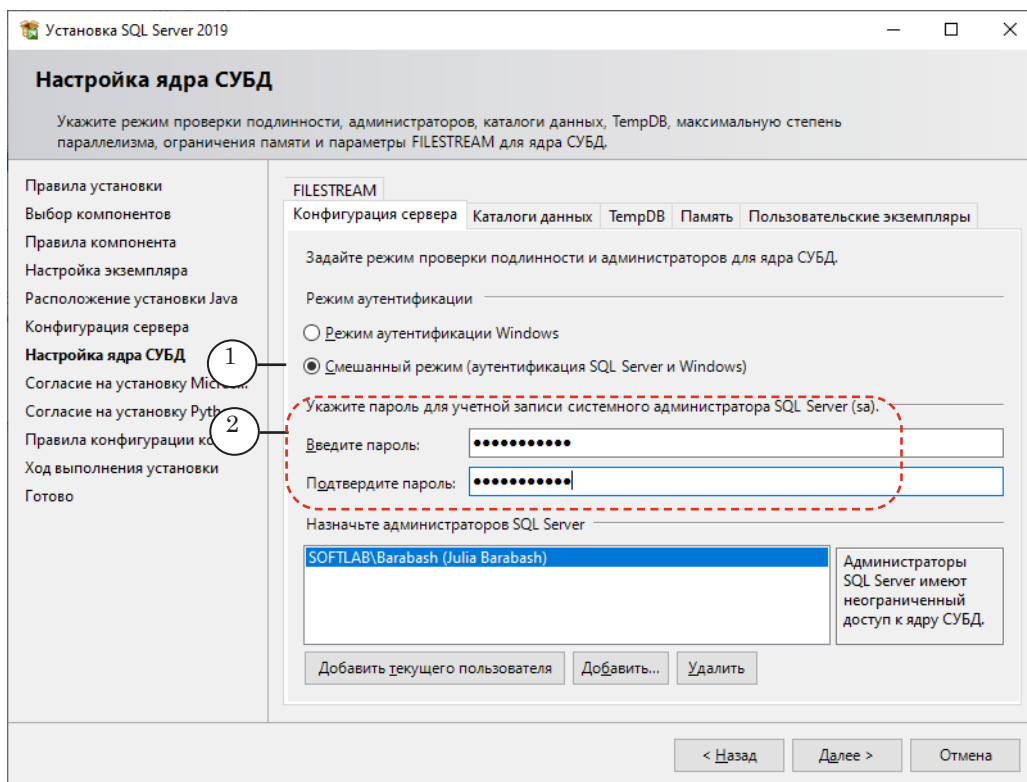
1. Запустите исполнение загруженного установочного файла. Откроется окно Центр установки SQL Server. На вкладке Установка выберите пункт Новая установка изолированного экземпляра SQL Server или добавление компонентов к существующей установке.
2. Следуйте указаниям Мастера установки. Для перехода к следующему шагу нажимайте кнопку Далее. Не изменяйте настройки, заданные по умолчанию, за исключением следующих шагов:

1. На шаге Конфигурация сервера выберите вкладку Параметры сортировки (1) и нажмите кнопку Настройка... (2). В открывшемся окне снимите флажок С учётом диакритических знаков (3) и нажмите ОК (4) для принятия изменений. В результате в поле Ядро СУБД должно быть написано Cyrillic_General_CI_AS (5).



Примечание: Если флажок С учетом диакритических знаков снят, то при сортировке и поиске в БД система не делает различия между буквами «е» и «ё», они считаются одним и тем же символом.

2. На шаге Настройка ядра СУБД на вкладке Конфигурация сервера в группе элементов Режим аутентификации поставьте переключатель Смешанный режим (1) и задайте пароль (2) для учётной записи системного администратора SQL Server (логин – sa). Запомните пароль, он будет использоваться при дальнейшей настройке ПО.



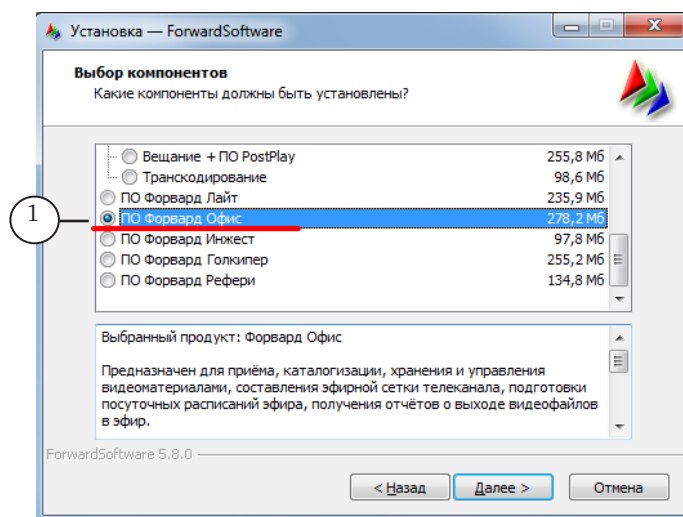
✓ **Важно:** Обязательно выберите смешанный режим проверки подлинности и задайте пароль для системного администратора сервера. Без пароля дальнейшая настройка сервера БД будет невозможна.

3. На шаге Готово нажмите кнопку Закрывать, чтобы закрыть окно Мастера установки .

3. Закройте окно Центр установки SQL Server.

3.2. Установка ПО «Форвард Офис»

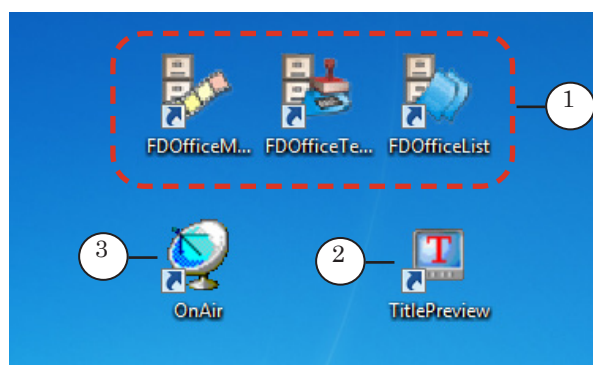
1. Запустите на исполнение файл ForwardSoftware_Setup_X_X_X.exe, где X_X_X – номер текущей версии. Далее следуйте указаниям Мастера установки ПО. На шаге выбора компонентов ПО поставьте флажок ПО Форвард Офис (1).



2. По окончании установки перезагрузите компьютер.

✓ **Важно:** Обязательно перезагрузите компьютер.

3. В результате на рабочем столе появятся ярлыки программ из состава клиентского ПО «Форвард Офис»: FDOOfficeMovie, FDOOfficeTemplate, FDOOfficeList (1). А также ярлыки вспомогательных программ SLTitlePreview (2) и FDOOnAir (3).



✓ **Важно:** До завершения установки и настройки серверной части запускать исполнение программ-клиентов не следует.

После установки и настройки серверной части все эти программы требуется настроить.

Клиентскую часть системы следует настроить после того, как будут пройдены все шаги по настройке сервера и кон-

фигурированию БД (см. следующий раздел).

Инструкции по настройке клиентского ПО см. далее разделы «4. Клиент. Установка ПО "Форвард Офис"» и «5. Клиент. Настройка подключения к БД».

3.3. Развертывание БД

1. Если устанавливается полнофункциональная версия ПО, вставьте HASP-ключ в USB-разъем компьютера – сервера БД. Индикатор на ключе будет светиться красным.

✓ **Важно:** Ключ должен быть вставлен в USB-порт сервера всё время работы с пакетом «Форвард Офис». Для работы с пакетом требуется только один HASP-ключ независимо от количества рабочих мест.

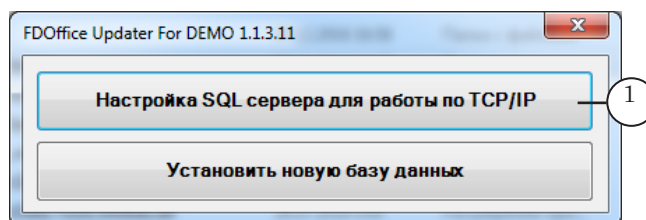
Примечание: При использовании виртуального HASP-ключа: регистрационный файл отправляется по электронной почте совместно с инструкцией для его активации. При возникновении вопросов обращайтесь в [службу техподдержки компании «СофтЛаб-НСК»](#).

Примечание: Особенности установки демонстрационной версии см. в разделе «Демонстрационный режим», пункт «3. Особенности установки».

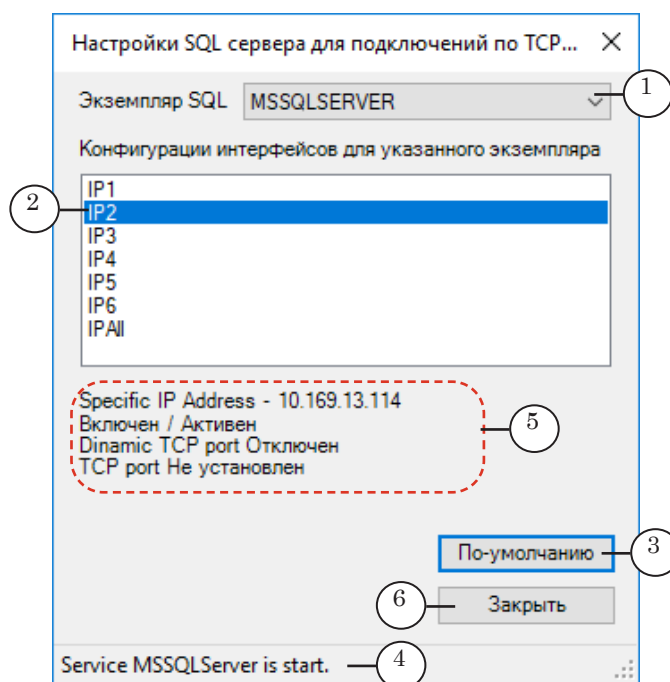
2. Запустите файл ~\ForwardOffice\FDOOfficeUpdater\FDOOfficeUpdater.exe, где ~ – полный путь к папке, в которую установлено ПО пакета «Форвард Офис» (при стандартной установке: C:\Program Files\ForwardT Software). Откроется окно FDOOffice Updater.

✓ **Важно:** Запускать исполнение файла FDOOfficeUpdater.exe необходимо от имени администратора.

3. Нажмите кнопку Настройка SQL-сервера для работы по TCP/IP (1). Откроется окно Настройки SQL-сервера для подключений по TCP/IP.



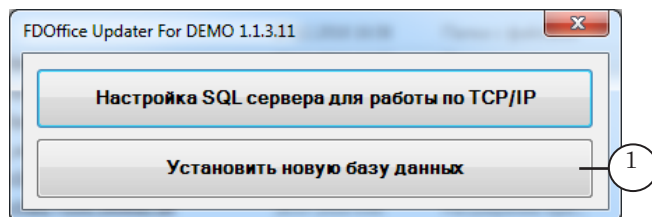
4. В выпадающем списке Экземпляр SQL (1) выберите тот экземпляр SQL-сервера, который требуется настроить (в большинстве случаев он является единственным).



5. В списке Конфигурации интерфейсов для указанного экземпляра (2) выберите требуемый пункт или (рекомендуемый вариант) нажмите кнопку По умолчанию (3).
6. Дождитесь, когда в строке состояния (4) появится сообщение: Service MSSQLServer is start.
7. При правильной настройке для IP-интерфейса в окне настройки выводится информация, как показано на рисунке (5).

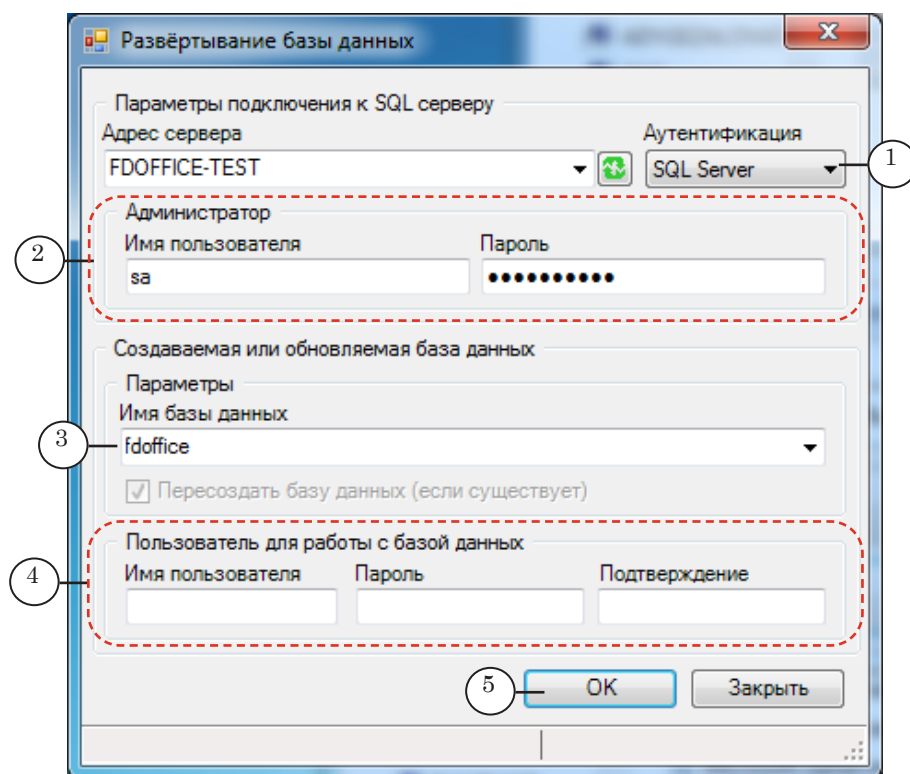
Если не удалось настроить подключение, настройте MS SQL Server вручную с помощью утилиты «Диспетчер конфигурации SQL Server» (меню Пуск > Программы > Microsoft SQL Server > Средства настройки > Диспетчер конфигурации SQL Server).

8. Нажмите кнопку Закреть (6).
9. В окне FDOOffice Updater нажмите кнопку Установить новую базу данных (1).



Откроется окно Развертывание базы данных.

10. В списке Аутентификация (1) выберите пункт SQL.



11. В группе элементов Администратор (2) в поле Имя пользователя введите логин – sa, а в поле Пароль – пароль, заданный при установке и конфигурировании SQL-сервера в окне Настройка компонента Database Engine (см. подраздел 3.1.).

12. В поле Имя базы данных (3) задайте имя БД (например: fdoffice). Используйте буквы латинского алфавита в верхнем и нижнем регистре и цифры. Другие символы запрещены.

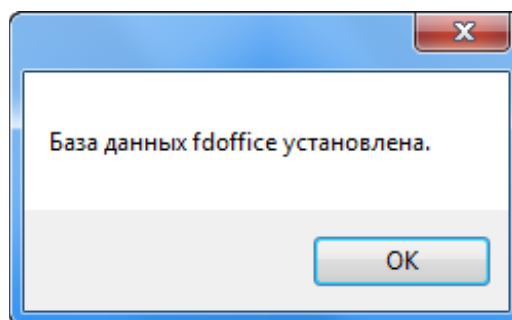
13. В группе элементов Пользователь для работы с базой данных (4) в поле Имя пользователя задайте логин (буквы латинского алфавита в верхнем и нижнем регистре и цифры, например, fduser3), а в поле Пароль – задайте пароль (любые символы в английской раскладке клавиатуры, например, 1drFgD23d#g). Данные логин и пароль требуется указывать при настройке программ-клиентов для подключения к создаваемой БД.

✓ **Важно:** Логин и пароль, которые задаются в группе Пользователь для работы с базой данных, требуются для подключения к БД с заданным именем: их потребуется указать при настройке подключения к БД клиентских программ.

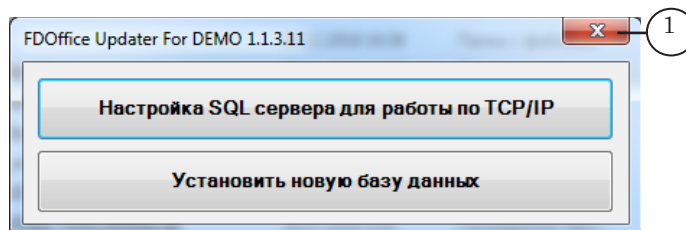
14. Нажмите кнопку ОК (5).

Примечание: В процессе установки могут выдаваться сообщения вида Пользователь xxxxx уже существует в системе. Это предупреждение не является ошибкой. Нажмите кнопку ОК в окне сообщения, чтобы закрыть окно и следовать дальше.

15. По завершении создания базы данных появится окно с сообщением База данных XXXX установлена (XXXX – имя БД, заданное пользователем на предыдущем шаге).



16. Закройте окно программы FDOOffice Updater, нажав кнопку Закрывать (1).



17. Стандартными средствами создайте папку – хранилище видеофайлов. Полный путь к папке потребуется указать при дальнейшей настройке, в нашем примере это – D:\Video_Save. Данная папка предназначена для хранения всех видеоматериалов, регистрируемых в БД. Поэтому необходимо разместить её на жестком диске большой ёмкости, например, на диске файлового сервера локальной сети.
18. Разрешите к папке-хранилищу доступ по локальной сети и установите полные права для пользователей.

✓ **Важно:** Папка-хранилище предназначена для хранения всех видеоматериалов и должна находиться на диске большой ёмкости в доступном для всех пользователей месте.

4. Клиент. Установка ПО «Форвард Офис»

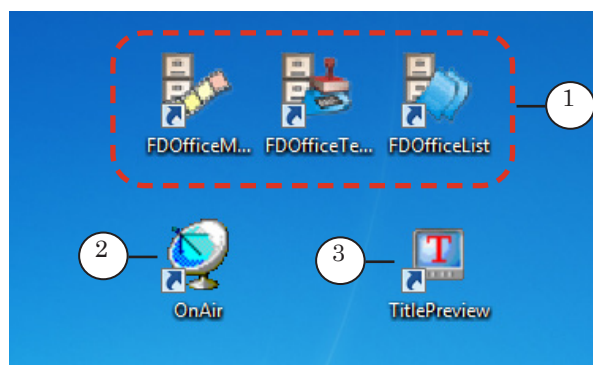
Примечание: Рекомендуется организовывать решение с использованием продукта «Форвард офис» как распределенную систему: один компьютер задействовать под сервер БД, другие – под рабочие места с доступом к программам-клиентам.

Если сервер и клиент размещаются на одном компьютере, и ПО «Форвард Офис» уже установлено на сервер, пропустите этот шаг и сразу переходите к следующему – настройке клиентской части ПО.

Если создается распределенная система, выполните этот шаг, установив ПО «Форвард Офис» на каждом задействованном компьютере.

- ✓ **Важно:** На каждом используемом компьютере убедитесь, что активирован .Net Framework.
- ✓ **Важно:** Клиентское ПО устанавливается и настраивается на работу с БД одинаково для полнофункционального и деморежима.
- ✓ **Важно:** Если на компьютере установлено ПО ForwardT Software, обязательно деинсталлируйте его.

1. Для установки клиентского ПО запустите исполнение файла ForwardSoftware_Setup_X_X_X.exe, где X_X_X – номер текущей версии. Далее следуйте указаниям Мастера установки ПО. На шаге выбора компонентов ПО поставьте флажок Форвард Офис.
2. По окончании установки перезагрузите компьютер. На рабочем столе появятся ярлыки программ из состава клиентского ПО «Форвард Офис»: FDOfficeMovie, FDOfficeTemplate, FDOfficeList (1). А также ярлыки программ FDOnAir (2) и SLTitlePreview (3), позволяющих организовать на рабочем месте предварительный просмотр расписания.



5. Клиент. Настройка подключения к БД

Действия, приведенные ниже, требуется выполнить на каждом компьютере, где будут использоваться программы-клиенты.

1. Запустите программу FDOOfficeMovie: меню Пуск > Все программы > ForwardOfficeFull > FDOOfficeMovie. При первом запуске программы автоматически откроется окно Настройки.

Примечание: Окно Настройки будет автоматически открыто при первом запуске любой из клиентских программ, но программа FDOOfficeMovie понадобится для дальнейших действий, поэтому рекомендуется запустить именно её.

2. В окне Настройки на вкладке База данных и хранилище заполните следующие поля:
 - Путь к хранилищу с локальной машины (1) – сетевой путь к папке – хранилищу видеофайлов, созданной на шаге 17 создания базы данных (см. подраздел «3.3.Развертывание БД», в нашем примере это – D:\Video_Save);
 - параметры подключения к БД:
 - Сервер (2) – сетевое имя компьютера, на котором установлена СУБД SQL Server (в нашем примере – localhost, поскольку Клиент устанавливается на компьютер с Сервером), либо его IP-адрес;
 - База данных (3) – имя базы данных, с которой будут работать программы-клиенты (имя задается на шаге 12 создания базы данных, см. подраздел «3.3. Развертывание БД», в нашем примере – fdoffice);
 - Пользователь (4), Пароль (5) – логин и пароль для подключения к заданной БД (заданы на шаге 13 создания базы данных, см. подраздел «3.3. Развертывание БД», в нашем примере – fduser3 и 1drFgD23d#g).

Настройки#1

База данных и хранилище Шаблоны и скрипты Язык Разное

1 — Путь к хранилищу с локальной машины: D:\Video_Save

Путь к хранилищу с сервера вещания: C:\TVARC

База данных

2 — Сервер: localhost

3 — База данных: fdoffice

4 — Пользователь: fduser

5 — Пароль: ●●●●●●●●

Проверить подключение

Ok Отмена

Примечание: В некоторых полях отображаются значения, действующие по умолчанию: Имя архива, Путь к хранилищу с сервера вещания, Шаблон имени рекламного блока или блока анонсов. На этом шаге эти значения изменить невозможно. Это следует сделать позже, завершив первоначальную настройку (см. раздел «7. Клиент. Донастройка»).

Настройки#1

База данных и хранилище Шаблоны и скрипты Язык Разное

Шаблон имени рекламного блока или блока анонсов

Для рекламы [NID]_[DD].[MM].[YY]
12_24.01.19

Для анонсов [NID]_[DD].[MM].[YY]
12_24.01.19

Пример: Реклама в [BLOCK] на [DD].[MM].[YY] №[NIB]
[BLOCK] - Имя родительского блока [TN] - Имя шаблона блока
[NIB] - Номер рекламного блока в родительском блоке
[NID] - Порядковый номер рекламного блока в дне
[DD] - День выхода рекламного блока
[MM] - Месяц выхода рекламного блока
[YY] - Год выхода рекламного блока (2 цифры)

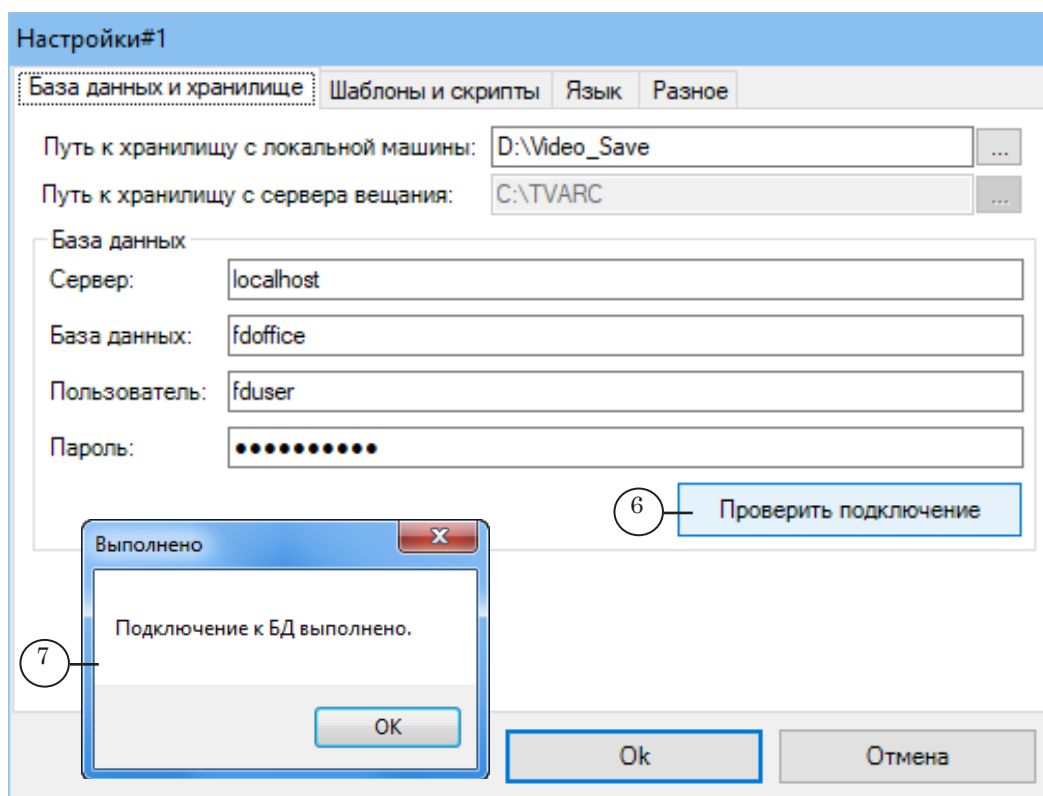
Префикс для скрипта "Ограничение по возрасту" +

Префикс для скрипта "Название передачи" #

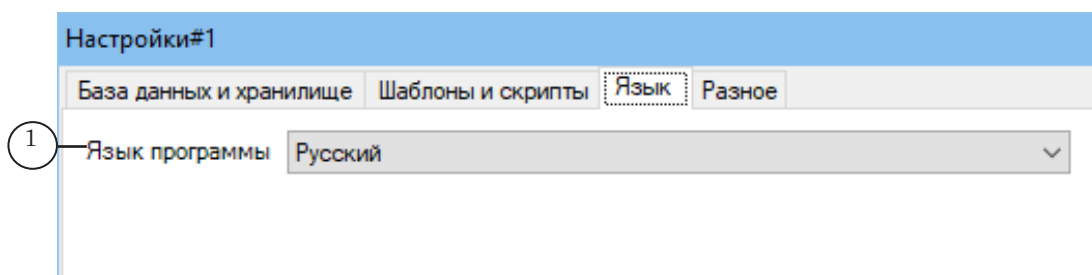
Включать названия блоков как комментарии в выгружаемые aigx -файлы.

Ok Отмена

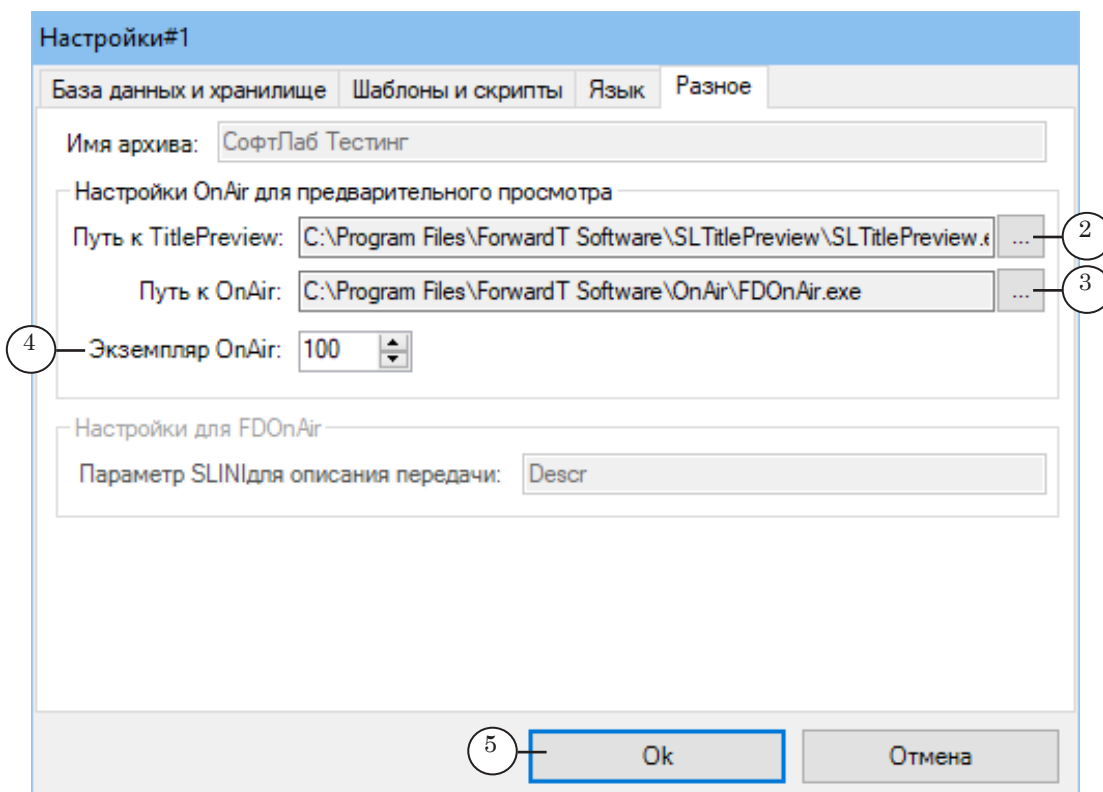
- Нажмите кнопку Проверить подключение (6).
Если всё выполнено правильно, появится сообщение Подключение к БД выполнено (7).



- Язык программы (1) – выберите язык интерфейса на вкладке Язык. При открытии приложений клиентского ПО этот язык будет использоваться по умолчанию.



- Для организации предварительного просмотра подготовленного к эфиру расписания на вкладке Разное окна Настройки:
 - укажите полные пути к файлам программ SLTitlePreview (2) и FDO nAir (3);
 - задайте номер экземпляра программы FDO nAir (4), который будет использоваться для предварительного исполнения расписания.



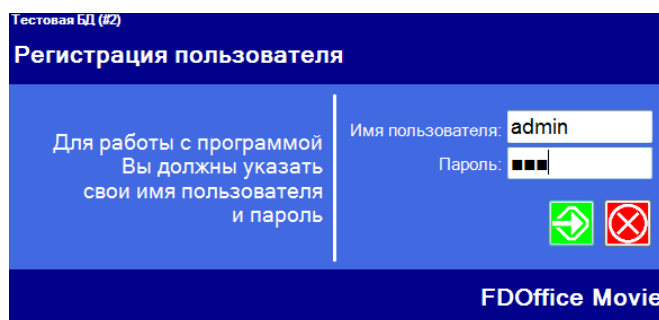
- ✓ **Важно:** Номер экземпляра программы FDO nAir, предназначенного для предпросмотра, должен отличаться от любого из номеров эфирных экземпляров.


7. Чтобы закрыть окно Настройки с сохранением изменений, нажмите кнопку **Ok** (5).

Примечание: В следующих сеансах работы окно Настройки можно открыть только с помощью программы FDO nOfficeList (подробнее см. руководство «[Forward Office List. Создание расписания вещания](#)»).

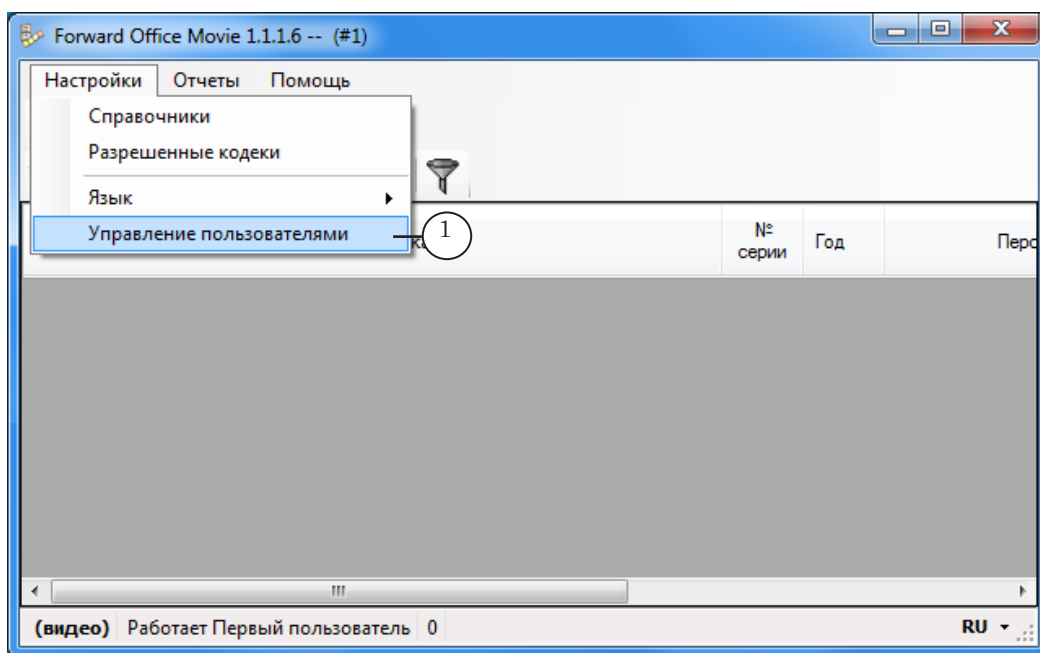
8. Окно Настройки закрывается, автоматически откроется окно Регистрация пользователя. Для первого входа используйте:

- логин: admin;
- пароль: 123.



9. Нажмите кнопку . Откроется окно приложения FDOOfficeMovie. Так как база роликов еще не заполнена, таблица со списком роликов в окне программы – пустая.

Примечание: При последующих запусках любая из программ-клиентов требует авторизации: сначала открывается окно Регистрация пользователя. Предусмотрена возможность настроить несколько учетных записей для работы разных пользователей с разными правами на обработку информации в БД. Это делается в окне Управление пользователями (1) Подробнее см. руководство «[ForwardOfficeMovie. Работа с базой видеофайлов](#)».



10. Закройте окно программы.

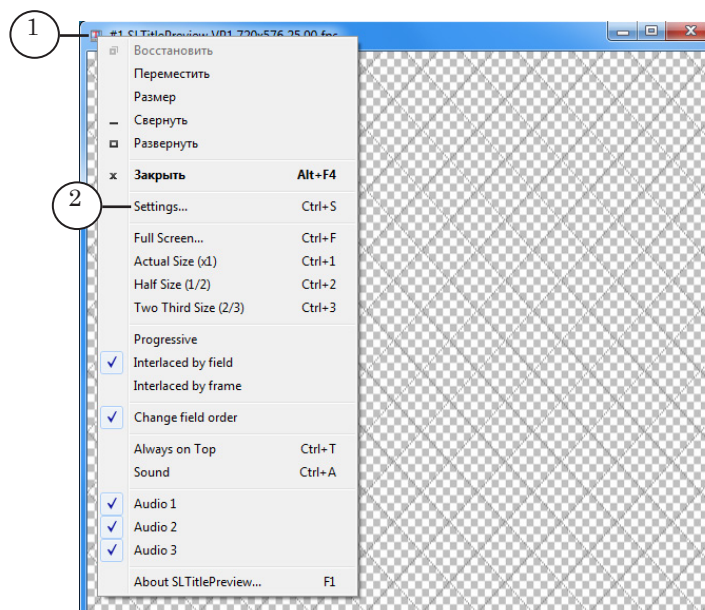


Совет: В целях сохранности информации, закончив настройку, с помощью программы FDOOfficeMovie создайте новую учетную запись пользователя с правами администратора, а существующую по умолчанию (admin) удалите.

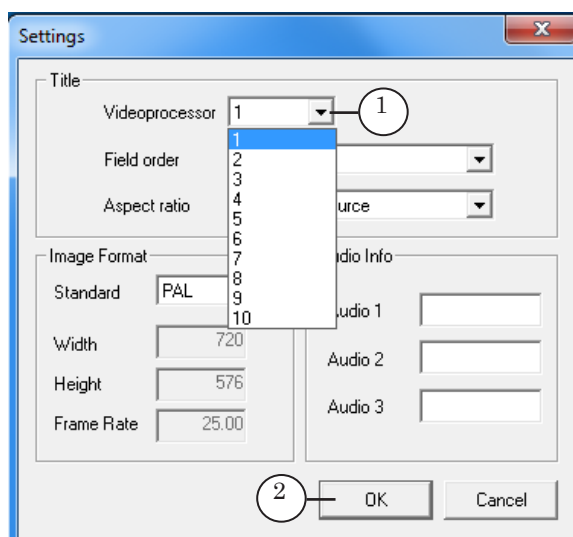
6. Клиент. Настройка предпросмотра

Настройте программы для предпросмотра расписаний, выполнив следующие шаги:

1. Запустите программу SLTitlePreview, используя ярлык на рабочем столе.
2. Щёлкните ПКМ по значку программы (1) в полосе заголовка главного окна и в меню выберите пункт Settings (2).



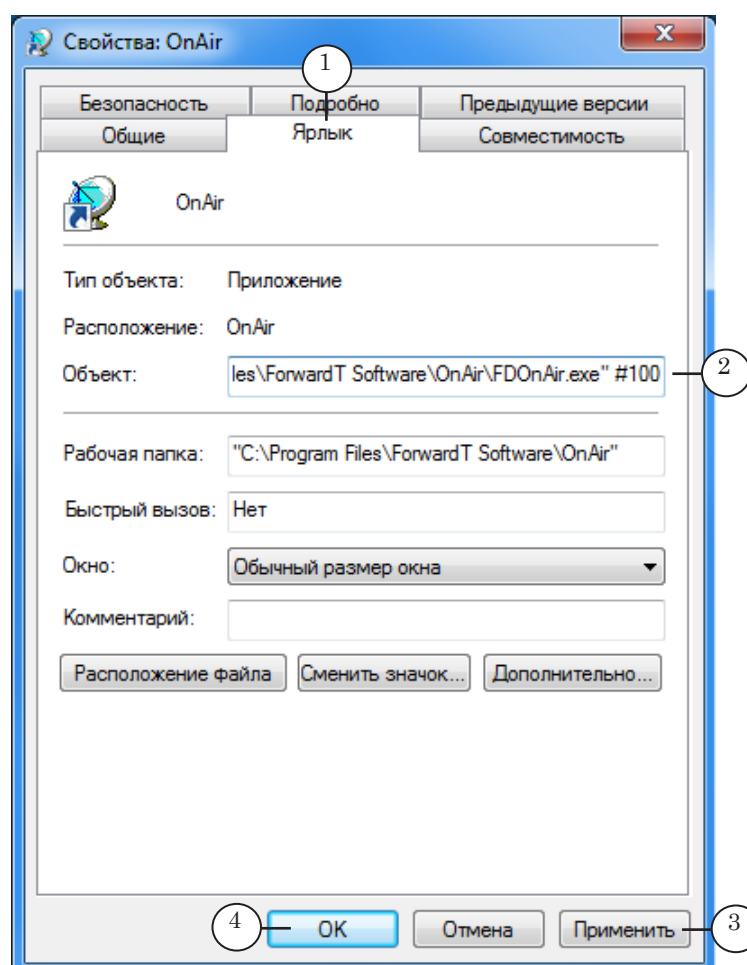
3. В открывшемся окне Settings в выпадающем списке Videoprocessor (1) выберите номер, например 1. Он будет использован при настройке программы FDO nAir, на вкладке Конфигурация.



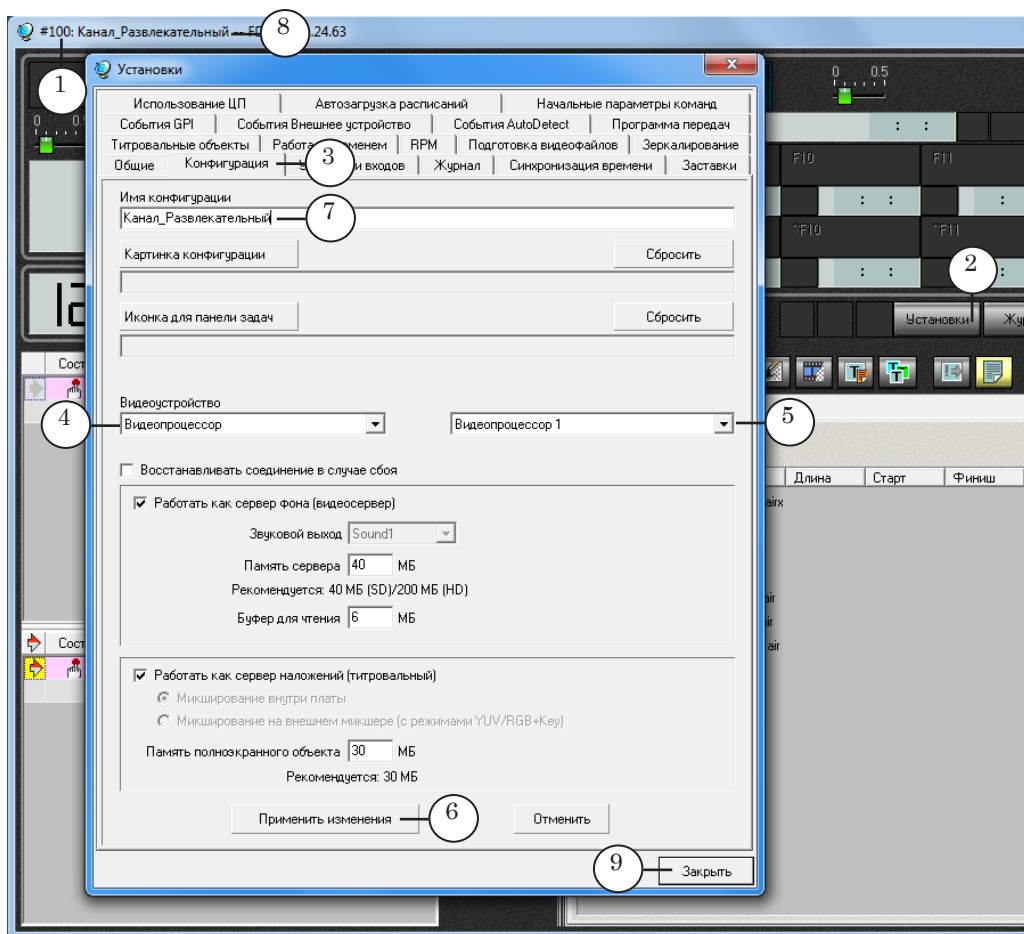
4. Нажмите кнопку ОК (2) для принятия настроек.
5. Окно программы SLTitlePreview сверните, но не закрывайте.

✓ **Важно:** Окно программы SLTitlePreview должно быть открыто и во время настройки, и всё время работы программы FDO nAir.

6. Щёлкните ПКМ ярлык приложения FDO nAir на рабочем столе и в контекстном меню выберите пункт Свойства. Откроется окно Свойства: OnAir.
7. Выберите вкладку Ярлык (1), и в поле Объект (2) допишите, после пробела, символ «#» и номер экземпляра FDO nAir для предварительного просмотра, который был указан в окне Настройки (шаг 5 предыдущего раздела «5. Клиент. Настройка подключения к БД»). В нашем случае в поле Объект будет запись:
«C:\Program Files\ForwardT Software\OnAir\FDO nAir.exe» #100



8. Нажмите кнопку Применить (3), а затем кнопку ОК (4), чтоб закрыть окно.
9. Двойным щелчком по ярлыку запустите приложение FDO nAir. Откроется главное окно приложения с заданным номером экземпляра в строке заголовка окна (1).



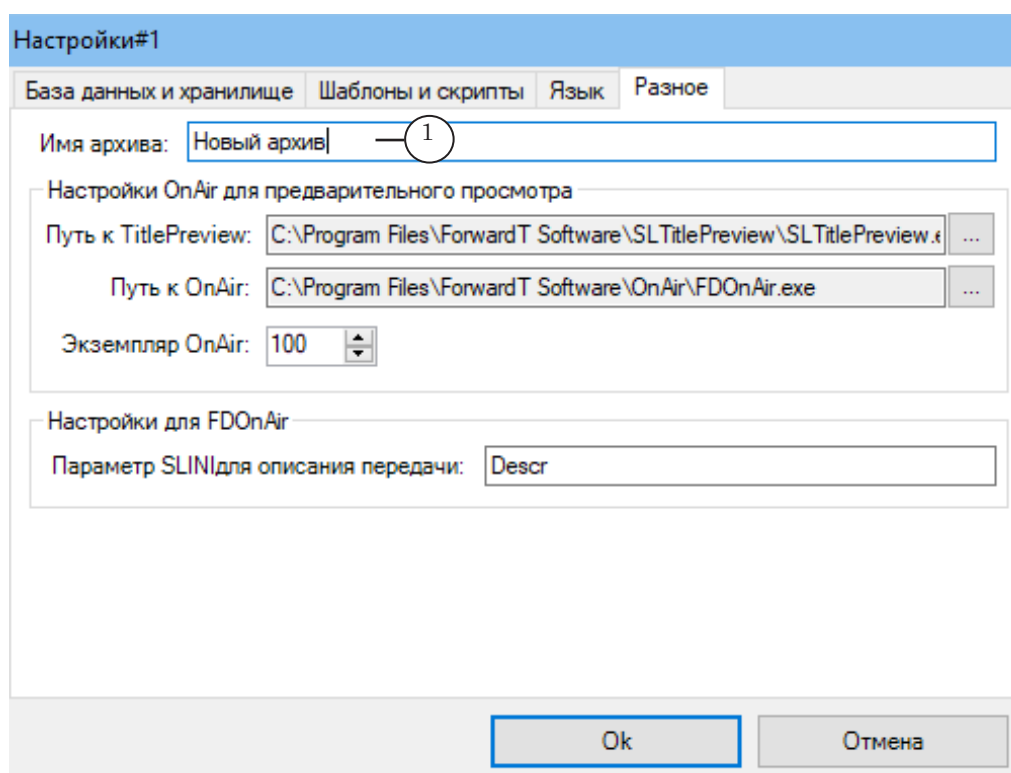
10. Нажмите кнопку Установки (2) и в окне Установки выберите вкладку Конфигурация (3).
11. На вкладке в выпадающем списке Видеоустройство выберите пункт Видеопроцессор (4), а в списке справа выберите пункт Видеопроцессор1 (5). Должен быть указан номер видеопроцессора, который был задан в программе SLTitlePreview (см. пункт 3 выше).
12. Нажмите кнопку Применить изменения (6) и дождитесь, пока она станет неактивной.
13. Для идентификации экземпляра FDO nAir, подготовленного для работы с клиентским ПО, задайте имя конфигурации: введите текст (название телеканала, номер БД и т. п.) в поле Имя конфигурации (7). Введённый текст появится в заголовке главного окна экземпляра программы (8).
14. Нажмите кнопку Заккрыть (9).
15. Закройте программу FDO nAir, а затем программу SLTitlePreview.

Примечание: Подробнее см. в руководстве «[FDO nAir. Дополнительные разделы](#)», раздел «Просмотр данных на мониторе компьютера без использования платы. Программа SLTitlePreview».

7. Клиент. Донастройка

В некоторых полях отображаются значения, действующие по умолчанию. При настройке подключения к базе данных их невозможно изменить. После подключения к БД в приложении FDOOfficeList открывается доступ к настройке следующих параметров:

- Имя архива (1) – задайте любой текст (вкладка Разное окна Настройки), который идентифицирует базу данных (если их несколько). В окнах программ FDOOfficeMovie, FDOOfficeTemplate, FDOOfficeList этот текст будет отображаться в строке заголовка окна, рядом с названием программы (например, «БД для канала Интересный»);



- Путь к хранилищу с сервера вещания (2) – на вкладке База данных и хранилище укажите полный путь к папке – хранилищу видеороликов относительно сервера вещания (компьютера, на котором работает программа управления вещанием – FDOOnAir);

Настройки#1

База данных и хранилище | Шаблоны и скрипты | Язык | Разное

Путь к хранилищу с локальной машины: D:\Video_Save

Путь к хранилищу с сервера вещания: C:\TVARC — 2

База данных

Сервер: localhost

База данных: fdoffice

Пользователь: fduser3

Пароль: ●●●●●●●●

Проверить подключение

Ok Отмена

- на вкладке Шаблоны и скрипты в группе Шаблон имени рекламного блока или блока анонсов задайте шаблоны имен с помощью соответствующих списков:
 - Для рекламы (3) – для рекламных блоков;
 - Для анонсов (4) – для блоков анонсов.

Настройки#1

База данных и хранилище | Шаблоны и скрипты | Язык | Разное

Шаблон имени рекламного блока или блока анонсов

Для рекламы [NID]_[DD].[MM].[YY] — 3
12_22.01.19

Для анонсов [NID]_[DD].[MM].[YY] — 4
12_22.01.19

Пример: Реклама в [BLOCK] на [DD].[MM].[YY] №[NIB] [TN] - Имя шаблона блока

[BLOCK] - Имя родительского блока
[NIB] - Номер рекламного блока в родительском блоке
[NID] - Порядковый номер рекламного блока в дне
[DD] - День выхода рекламного блока
[MM] - Месяц выхода рекламного блока
[YY] - Год выхода рекламного блока (2 цифры)

Префикс для скрипта "Ограничение по возрасту" +

Префикс для скрипта "Название передачи" #

Включать названия блоков как комментарии в выгружаемые aigx -файлы.

Ok Отмена

Обновление полнофункционального ПО

1. Порядок действий

Обновление полнофункционального пакета «Форвард Офис» состоит из следующих шагов:

1. Загрузка инсталлятора с новой версией ПО.
2. Создание резервных копий баз данных.
3. Обновление ПО сервера (базы данных).
4. Обновление клиентского ПО.

2. Загрузка инсталлятора с новой версией ПО

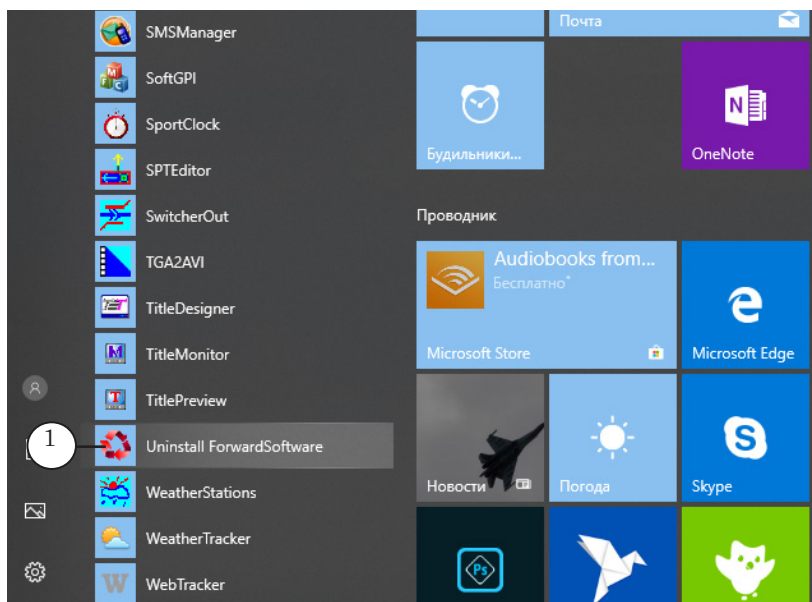
Со страницы сайта «СофтЛаб-НСК» [Загрузки](#) » [Инсталляторы](#) скачайте папку с установочным файлом ForwardSoftware_Setup_X_X_X.exe, где X_X_X – номер версии.

3. Создание резервных копий баз данных

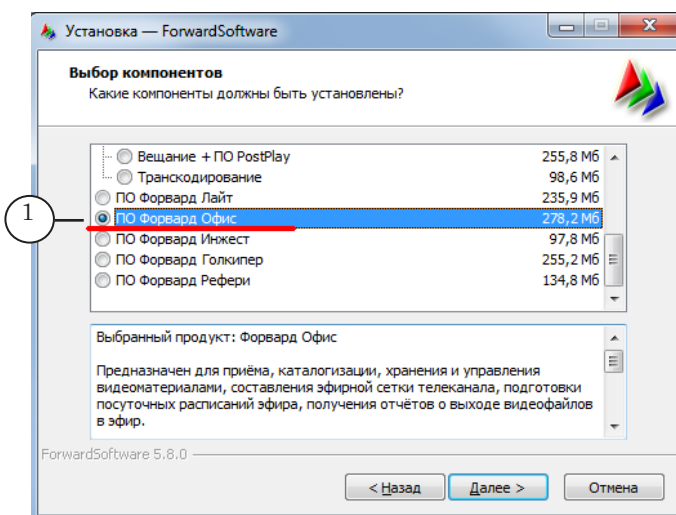
1. На всех компьютерах закройте все программы, относящиеся к пакету «Форвард Офис».
2. Создайте резервные копии баз данных:
 1. На компьютере – сервере БД запустите MS SQL Management Studio Express (Пуск > Microsoft SQL Server > SQL Management Studio Express) и зарегистрируйтесь под логином sa.
 2. В обозревателе объектов найдите название созданной БД, щёлкните по нему правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите Задачи > Создать резервную копию.
 3. В открывшемся окне в поле Назначение удалите все пути, какие там есть, после чего нажмите кнопку Добавить и укажите путь и имя файла, в который будет сохранена резервная копия.
 4. Нажмите кнопку ОК – начнется процесс создания резервной копии в указанный файл. Дождитесь завершения процесса.

4. Обновление сервера

1. На компьютере – сервере БД деинсталлируйте ПО пакета «Форвард Офис». Выполните команду меню:
Пуск > ForwardTSoftware > Uninstall ForwardSoftware (1).



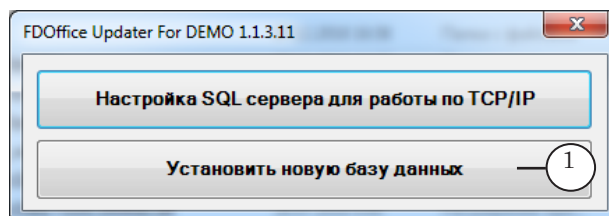
2. Запустите на исполнение файл ForwardSoftware_Setup_X_X_X.exe, где X_X_X – номер текущей версии. Далее следуйте указаниям Мастера установки ПО. На шаге выбора компонентов ПО поставьте флажок ПО Форвард Офис (1).



3. Дождитесь окончания установки ПО и перезагрузите компьютер.
4. Не запуская никаких других программ, запустите файл ~\ForwardOffice\FDOOfficeUpdater\FDOOfficeUpdater.exe, где ~ – полный путь к папке, в которую установлено ПО пакета «Форвард Офис» (при стандартной установке: C:\Program Files\ForwardT Software). Откроется окно FDOOffice Updater.

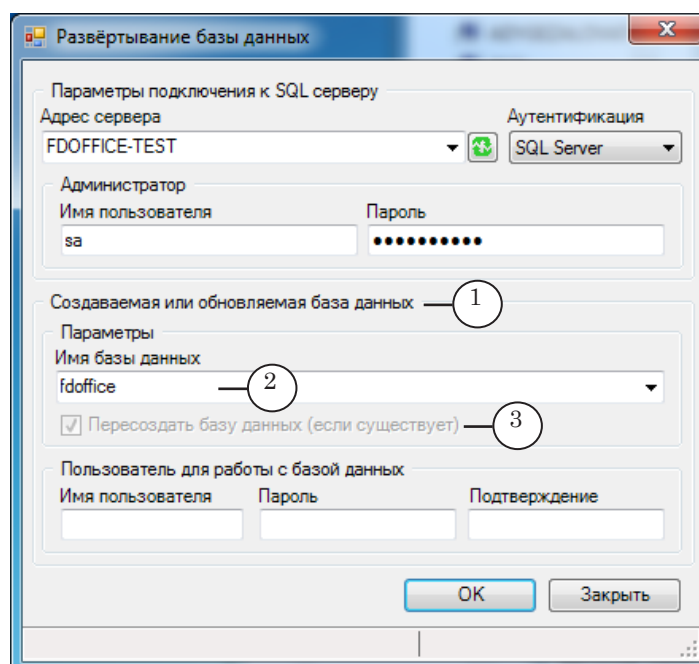
- ✓ **Важно:** Запускать исполнение файла FDOOfficeUpdater.exe необходимо от имени администратора.

5. В открывшейся форме нажмите кнопку Установить новую базу данных (1).



Примечание: В демонстрационном режиме обновление базы данных недоступно.

6. В открывшемся окне в группе Создаваемая или обновляемая база данных (1) в списке Имя базы данных (2) найдите базу данных, с которой вы работаете. Уберите флажок Пересоздать базу данных (если существует) (3), если он стоит. Если потребуется, укажите логин sa и пароль. Нажмите кнопку ОК. Выбранная база данных будет обновлена до актуальной версии.



7. Дождитесь сообщения об окончании обновления. Если обновление прошло успешно, то переходите к обновлению клиентской части ПО. В противном случае обращайтесь в службу технической поддержки компании «СофтЛаб-НСК», сообщив текст уведомления об ошибке; восстановите из резервной копии базу данных и ждите ответа от службы техподдержки.

5. Обновление клиента

На каждом компьютере, где установлено клиентское ПО, выполните следующие действия:

1. Деинсталлируйте ПО пакета «Форвард Офис».
2. Запустите файл ForwardSoftware_Setup_X_X_X.exe (X_X_X – номер актуальной версии).
3. Далее следуйте указаниям Мастера установки ПО. На шаге выбора компонентов ПО поставьте флажок Форвард Офис.
4. По завершении установки перезагрузите компьютер.

✓ **Важно:** Обязательно перезагрузите компьютер.

Демонстрационный режим

1. Общие сведения

Программный продукт «Форвард Офис» может использоваться в деморежиме. Режим предусмотрен для ознакомления с продуктом и его базовыми функциями.

Демоверсия продукта имеет ряд ограничений.

2. Ограничения демоверсии

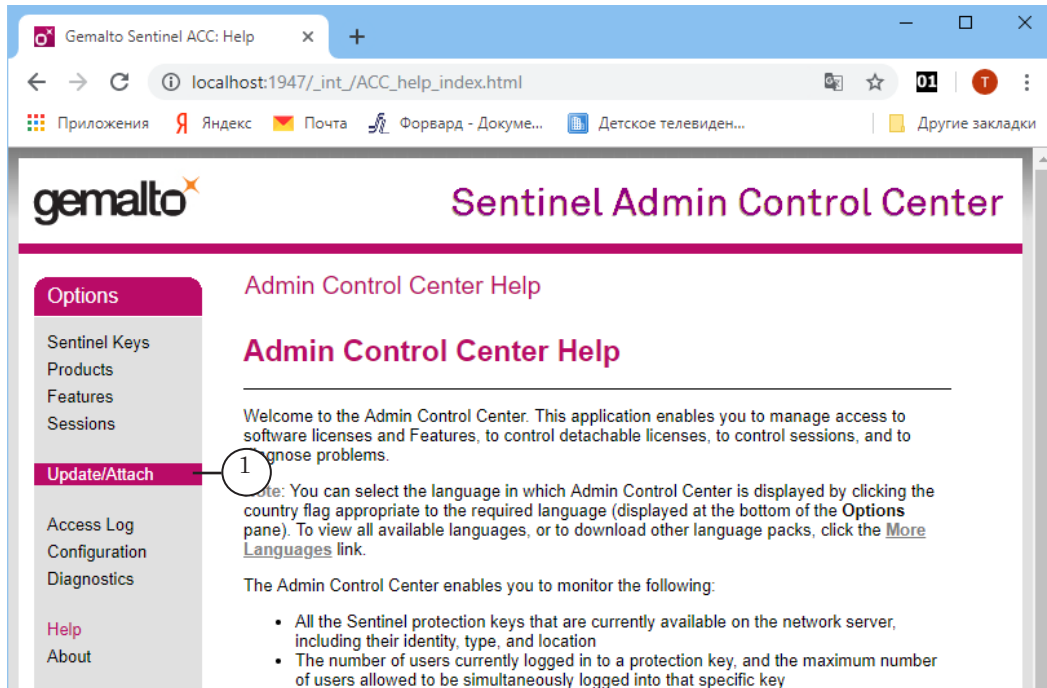
1. Время функционирования ПО – 90 дней с момента установки.
2. Возможна работа только с одним телевизионным каналом (в приложении FDOOfficeMovie в Справочниках отсутствует вкладка Каналы, и, соответственно, невозможно создание расписаний для разных каналов).
3. С клиентскими программами может работать только один пользователь (вход в приложения осуществляется без аутентификации).
4. Отсутствует поддержка запуска нескольких экземпляров приложений программ-клиентов с различными настройками базы данных.
5. Количество загрузок роликов в базу данных ограничено 3000 операциями (после 3000-й загрузки добавлять новые ролики в БД будет невозможно, независимо от количества находящихся в БД роликов).

Примечание: В случае если какое-либо ограничение вступит в силу, ПО работать не будет, пока не будет приобретена лицензия и установлена полнофункциональная версия.
Например, если ПО было установлено и даже не использовалось, по истечении 90 дней со дня первой установки доступ к использованию ПО будет прекращен.

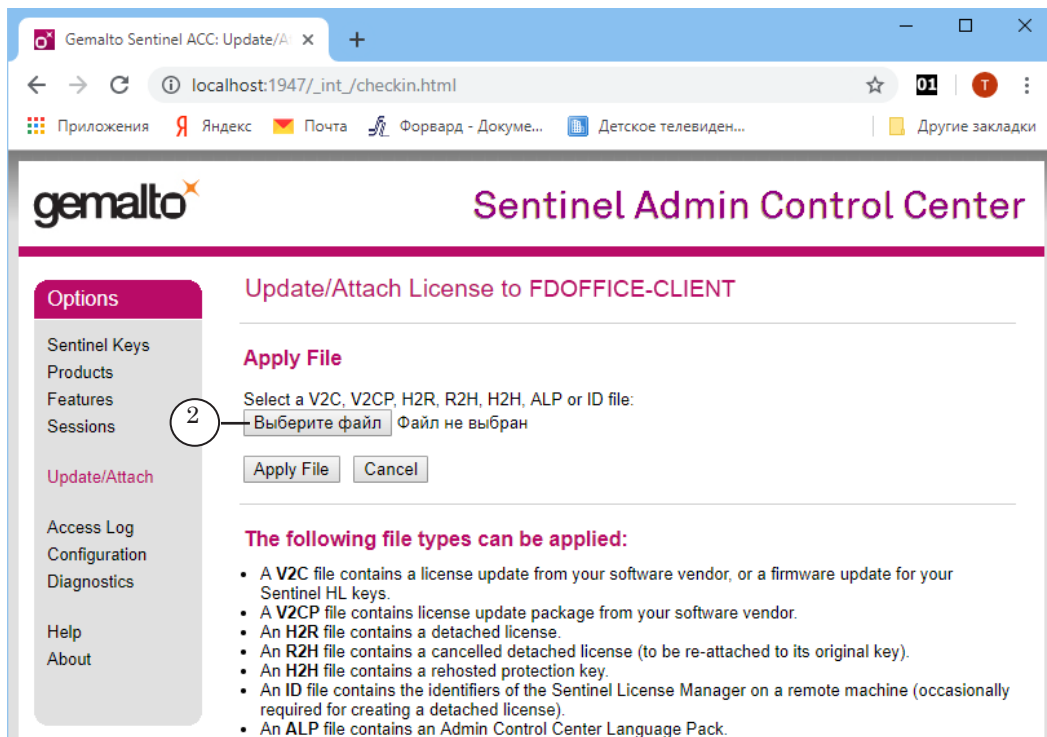
3. Особенности установки

Для установки пакета «Форвард Офис» и дальнейшей работы с ним в деморежиме HASP-ключ не требуется, вместо него используется программный ключ. При установке следуйте порядку, приведенному в главе «Установка ПО» для полнофункционального использования, за исключением шага по подключению HASP-ключа на этапе развертывания БД (см. подраздел «3.3. Развертывание БД» п. 1). Вместо этого выполните следующие шаги:

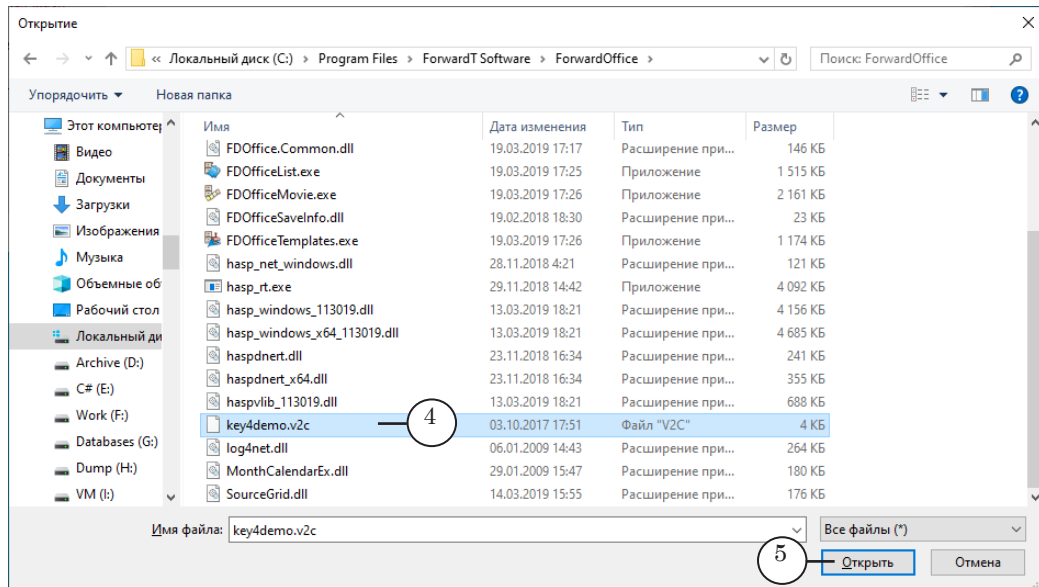
1. В любом интернет-браузере откройте следующий адрес:
<http://localhost:1947/>.



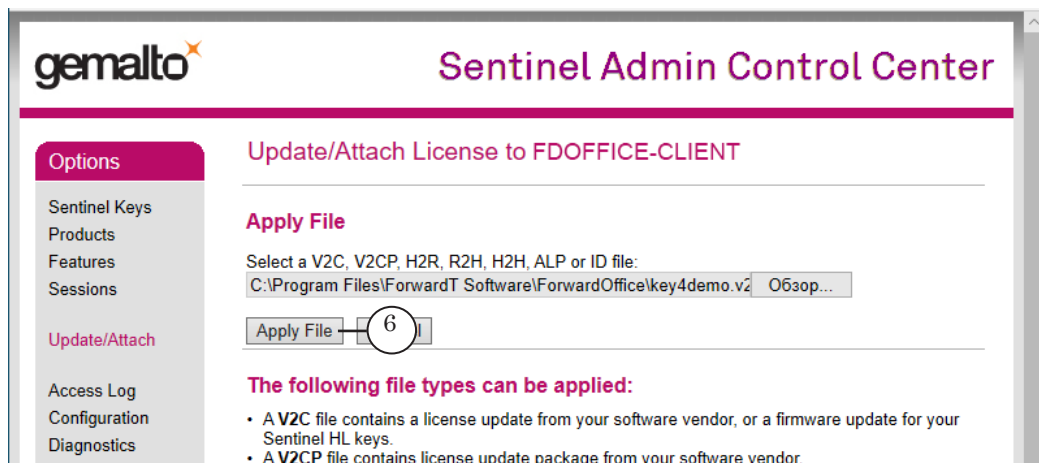
2. На странице Admin Control Center Help в меню Options нажмите Update/Attach (1).
3. В области Apply File нажмите кнопку Выберите файл (2).



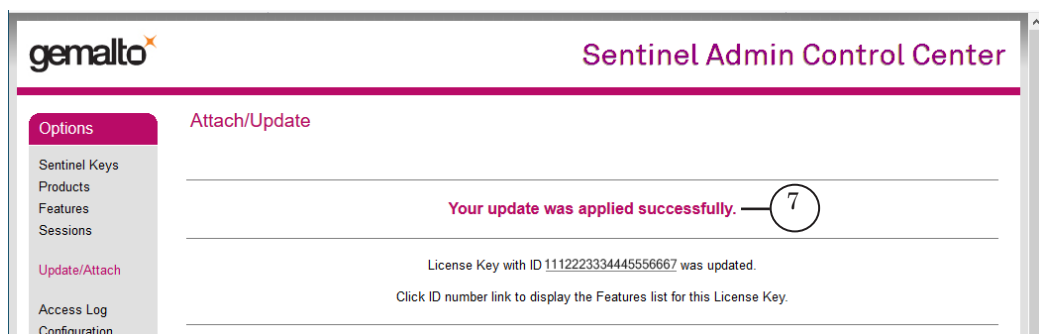
4. Выберите файл ~\ForwardOffice\key4demo.v2c (4), где ~ – полный путь к папке, в которую установлено ПО пакета «Форвард Офис». Нажмите Открыть (5).



5. Нажмите Apply File (6).

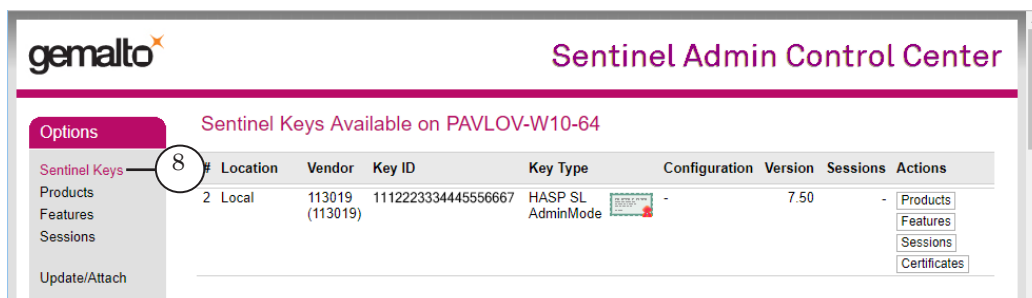


6. Сообщение Your update was applied successfully (7) подтверждает, что режим DEMO активирован.



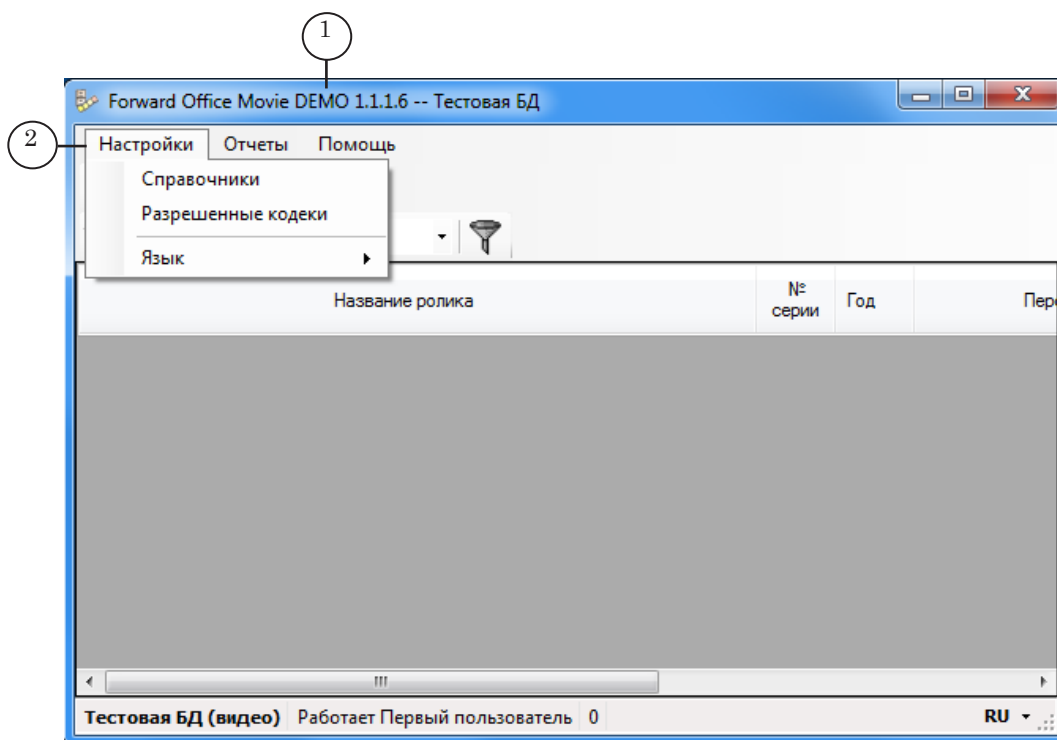
7. В меню Options нажмите Sentinel Keys (8). Откроется таблица Sentinel Keys Available on.... Убедитесь, что в таблице есть запись со следующими значениями в полях:

- Key Type – HASP SL AdminMode;
- Vendor – 113019;
- Key ID – некоторое уникальное значение.



4. Особенности работы

1. При работе в деморежиме при запуске программ-клиентов отсутствует шаг авторизации (Регистрация пользователя) – поэтому имя и пароль пользователя не запрашиваются.
2. Признаки работы программы-клиента в демонстрационном режиме:
 1. В заголовке главного окна программы-клиента присутствует слово DEMO (1).
 2. В окне программы FDOfficeMovie в меню Настройки (2) отсутствует пункт меню Управление пользователями: нет возможности добавлять новых пользователей.



5. Обновление продукта в режиме демоверсии

Для деморежима обновление продукта с сохранением информации в БД не поддерживается.

Рекомендуется сначала приобрести лицензию, перевести ПО в полнофункциональный режим, а затем – сделать обновление ПО. В этом случае вся информация, содержащаяся в БД, будет сохранена.

Если же требуется обновить ПО пакета «Форвард Офис» и оставить в режиме демоверсии (информация в БД не сохраняется!), выполните шаги:

1. На всех компьютерах деинсталлируйте ПО пакета «Форвард Офис».
2. Со страницы сайта «СофтЛаб-НСК» [Загрузки > Инсталляторы](#) загрузите инсталлятор ForwardSoftware_Setup_X_X_X.exe, где X_X_X – номер версии. Далее следуйте указаниям Мастера установки ПО. На шаге выбора компонентов ПО поставьте флажок ПО Форвард Офис.
3. Следуйте обычному порядку действий, начиная с установки базы данных (см. подраздел «3.3. Развертывание БД»).

✓ **Важно:** При обновлении версии ПО демонстрационный период не увеличивается. Попытки несанкционированно продлить данный период могут закончиться досрочным прекращением работы ПО.

Переход от демонстрационного к полнофункциональному использованию продукта

Для перехода с демоверсии «Форвард Офис» на полнофункциональную требуется приобрести продукт с необходимым числом лицензий и выполнить шаги для регистрации продукта.

При этом предусмотрена возможность сохранить базу данных, созданную в деморежиме.

Получив HASP-ключ приобретенного продукта, выполните следующие шаги:

1. На всех компьютерах закройте все программы из состава ПО пакета «Форвард Офис».
2. На сервере:
 1. Вставьте HASP-ключ в USB-порт.
 2. Перезапустите компьютер.

✓ **Важно:** Ключ должен быть вставлен в USB-порт серверного компьютера все время работы с пакетом «Форвард Офис». Если HASP-ключ не вставлен в USB-порт, пакет использовать невозможно.

3. На всех компьютерах клиентское ПО при следующем запуске будет работать в полнофункциональном режиме (согласно числу приобретённых лицензий). Перезагрузка компьютеров не требуется.

✓ **Важно:** Перевод полнофункциональной версии в деморежим невозможен.

Особенности настройки нескольких рабочих мест

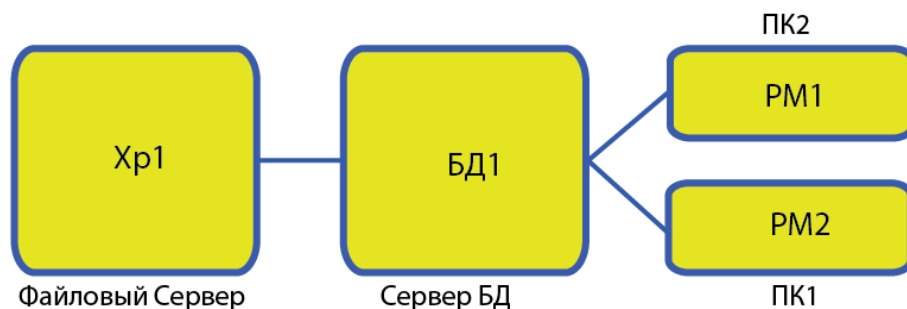
Существует возможность, имея один сервер БД, создать на нем несколько БД и настроить несколько рабочих мест (при наличии соответствующего числа лицензий на рабочие места). Разные БД могут использоваться, например, при работе с разными телеканалами. Рабочие места могут размещаться на одном или разных компьютерах и иметь доступ к одной и той же или разным БД.

Примечание: Одна лицензия на рабочее место разрешает установить одно подключение к одной БД – т. е. можно одновременно запустить по одному экземпляру программ FDOOfficeMovie, FDOOfficeList, FDOOfficeTemplate с одинаковым номером на одном компьютере. Подключение к БД действует все время, пока открыта хотя бы одна из трех программ-клиентов с одним номером.

Возможны разные варианты организации рабочих мест:

- рабочие места на разных компьютерах с доступом к одной общей БД;
- рабочие места на разных компьютерах с доступом к разным БД;
- рабочие места на одном компьютере с доступом к разным БД.

1. Несколько рабочих мест с доступом к одной БД



Для реализации приведённой схемы организации рабочих мест выполните следующие шаги:

1. Настройте сервер БД (см. главу «Установка ПО», раздел «3. Сервер БД. Установка ПО и настройка»).
2. На каждом компьютере, где требуется установить клиентское ПО, выполните полностью шаги, приведенные в главе «Установка ПО», разделах «3. Клиент. Установка ПО "Форвард Офис"», «4. Клиент. Настройка подключения к БД».
3. При настройке подключения клиентского ПО к БД (в окне Настройки, открывается автоматически при первом запуске любой из программ-клиентов или вручную с помощью программы FDOOfficeList) выполните следующее:
 1. Задайте параметры подключения к БД:
 - укажите сетевой путь к папке – хранилищу видео-файлов;
 - сетевое имя или IP-адрес сервера с созданной ранее базой данных;
 - имя БД, логин и пароль для подключения клиентского ПО к БД.

Значения в этих полях на всех компьютерах с клиентским ПО должны быть одинаковыми – в этом случае все клиенты будут подключены к одной и той же БД.

2. В поле Экземпляр OnAir задайте уникальный номер экземпляра FDOOnAir для предварительного просмотра.

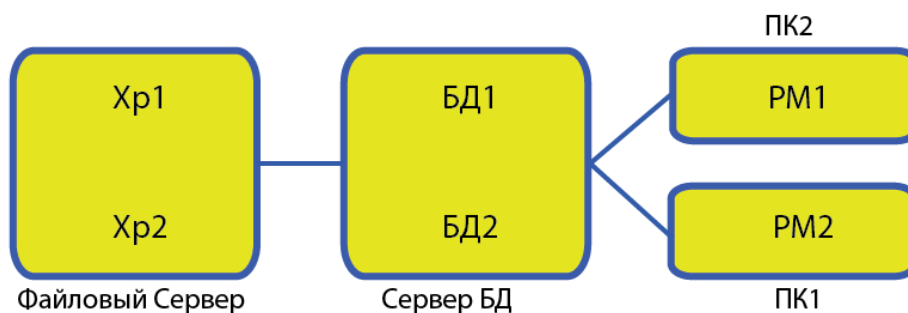
- ✓ **Важно:** Номер экземпляра программы FDOOnAir, предназначенного для предпросмотра, должен отличаться от любого из номеров эфирных экземпляров (используемых для вещания ТВ-каналов, работа с которыми организована средствами «Форвард Офис»).

▶▶▶▶▶ **Пример:** Следует понимать различие между установленным клиентским ПО и понятием рабочего места. Лицензия на одно рабочее место даёт право на одно подключение к БД с помощью клиентских программ, но не имеет привязки к конкретному компьютеру.

Например, имея лицензию только на одно рабочее место, можно создать одну БД, установить клиентское ПО на три компьютера, и организовать рабочий процесс таким образом:

1. Младший менеджер работает с пакетом «Форвард Офис» до обеда, принимая от клиентов рекламные ролики и формируя заявки на рекламу. После обеда все программы пакета у него закрыты.
2. Старший менеджер работает с пакетом «Форвард Офис» только после обеда, формируя окончательное расписание и подписывая его в эфир.
3. Начальник отдела использует ПО эпизодически, например, добавляет и удаляет пользователей, имеющих доступ к БД, и определяет их права (на это время оба менеджера должны закрыть программы пакета на своих компьютерах). Каждый пользователь работает за своим компьютером, у каждого пользователя разный уровень доступа к системе (права).

2. Несколько рабочих мест с доступом к разным БД на одном сервере



Чтобы создать несколько БД и организовать рабочие места, каждое из которых работает со своей БД, выполните следующие шаги:

1. Настройте сервер БД (см. главу «Установка ПО», раздел «3. Сервер БД. Установка ПО и настройка»).
2. В процессе настройки сервера БД создайте требуемое число баз данных, используя форму FDOOffice Updater (см. подраздел «3.3. Развертывание БД»).
Для каждой новой БД:
 1. Нажмите кнопку Установить новую базу данных.

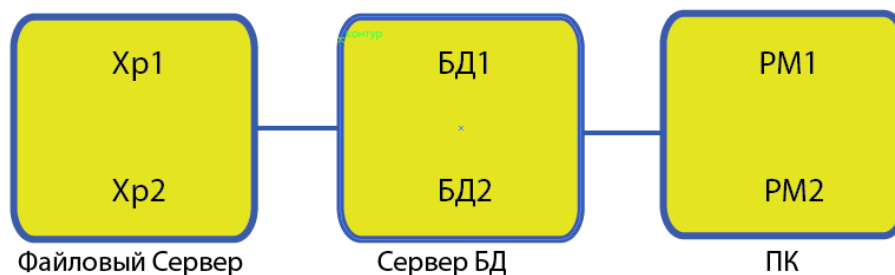
2. В группе Администратор введите в поле Логин – логин sa, а в поле Пароль – пароль, заданный при установке СУБД SQL Server (при создании всех БД эти логин и пароль одинаковы).
 3. В группе Пользователь БД задайте логин и пароль для подключения, уникальные для каждой БД.
 4. Задайте уникальное имя БД.
 5. Нажмите кнопку Создать БД (предусмотрите 100 МБ свободного места для каждой БД).
3. Для каждой БД создайте собственное хранилище видео-файлов с уникальным именем (обеспечьте доступ к хранилищу и полные права для всех пользователей).

✓ **Важно:** У каждой базы данных должно быть собственное хранилище видеофайлов. Запрещается использовать одно хранилище для двух и более БД.

4. На каждом компьютере, где требуется установить клиентское ПО, выполните полностью шаги, приведенные в главе «Установка ПО», в разделах «4. Клиент. Установка ПО «Форвард Офис»» и «5. Клиент. Настройка подключения к БД».
5. При настройке подключения клиентского ПО к БД (в окне Настройки, открывается автоматически при первом запуске любой из программ-клиентов или вручную с помощью программы FDOOfficeList), задайте параметры подключения к одной из созданных ранее БД:
 - укажите сетевой путь к папке – хранилищу видео-файлов;
 - сетевое имя или IP-адрес сервера с созданной ранее базой данных;
 - имя БД, логин и пароль для подключения к БД.
 Значения в этих полях определяют, к какой именно БД будет подключено клиентское ПО. Аккуратно введите данные и убедитесь, что подключение к требуемой БД установлено.
 - задайте номер экземпляра FDOOnAir для предварительного просмотра в поле Экземпляр OnAir. Для каждого установленного клиентского ПО выберите уникальный номер.

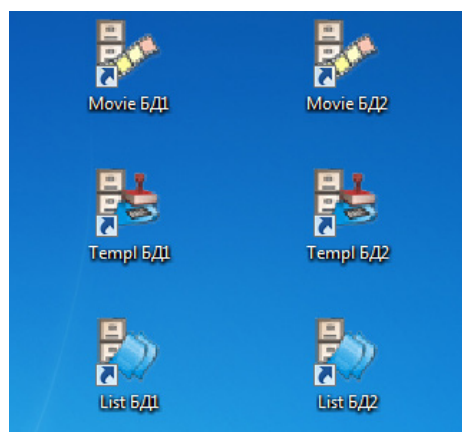
✓ **Важно:** Номер экземпляра программы FDOOnAir, предназначенного для предпросмотра, должен отличаться от любого из номеров эфирных экземпляров (используемых для вещания ТВ-каналов, работа с которыми организована средствами «Форвард Офис»).

3. Несколько рабочих мест на одном компьютере с доступом к разным БД

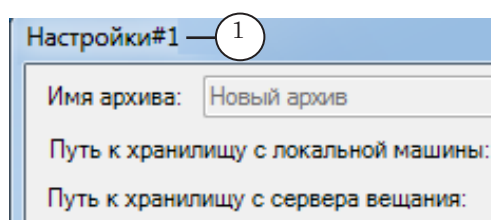


Чтобы создать несколько БД и на одном компьютере реализовать возможность работы с каждой из них (по числу лицензий), выполните шаги:

1. Выполните шаги 1–4 из раздела выше.
2. Установив клиентское ПО (установка выполняется один раз), создайте несколько ярлыков (по количеству созданных БД) для каждой программы-клиента: FDOOfficeMovie, FDOOfficeList, FDOOfficeTemplate.
3. Настройте ярлыки на запуск разных экземпляров этих программ: #1, #2 и т. д. Рекомендуем присвоить ярлыкам информативные названия (например, используя названия БД или телеканалов, для работы с которыми они предназначены).



4. При первом запуске нового экземпляра (любой из программ-клиентов) появится окно Настройки с указанием номера экземпляра в заголовке окна (1).



5. В окне Настройки:

1. Настройте каждый экземпляр на подключение к своей БД (например, экземпляр #1 – к БД1, экземпляр #2 – к БД2 и т. д.), используя для этого уникальные данные соответствующей базы данных (имя БД, логин и пароль для подключения к БД, сетевой адрес хранилища).
2. Укажите уникальный номер экземпляра программы FDOOnAir для работы с каждым экземпляром клиентского ПО (например, для экземпляра #1 – номер 101, для экземпляра #2 – 102 и т. д.).

✓ **Важно:** Номер экземпляра программы FDOOnAir, предназначенного для предпросмотра, должен отличаться от любого из номеров эфирных экземпляров (используемых для вещания ТВ-каналов, работа с которыми организована средствами «Форвард Офис»).

6. Для предварительного просмотра расписания:

1. Создайте и настройте несколько ярлыков для запуска разных экземпляров программы FDOOnAir. Номера экземпляров должны соответствовать номерам, заданным на шаге 5 (FDOOnAir #101, FDOOnAir #102 и т. д.).
2. Создайте и настройте несколько ярлыков для запуска разных экземпляров программы SLTitlePreview (SLTitlePreview #1, SLTitlePreview #2 и т. д.).
3. Для каждого экземпляра клиентского ПО подготовьте экземпляры программ FDOOnAir и SLTitlePreview, как описано в разделах «4. Клиент. Установка ПО "Форвард Офис"» и «5. Клиент. Настройка подключения к БД», шаг 5. Например, для экземпляра клиента #1 – экземпляры FDOOnAir #101 и SLTitlePreview #1.

Примечание: Номера выбранных в окне Settings видеопроцессоров у всех экземпляров программы SLTitlePreview должны быть различными. Например, соответствовать номеру экземпляра программы SLTitlePreview.

В результате выполненных настроек экземпляры программ-клиентов с #1 (FDOOfficeMovie #1, FDOOfficeList #1, FDOOfficeTemplate #1) будут обращаться к БД1, подготовленное расписание будет проигрываться на экземпляре программы FDOOnAir #101, транслируемое видео будет отображаться в окне приложения SLTitlePreview #1; экземпляры программ-клиентов с номером #2 – связаны с БД2, FDOOnAir #102 и SLTitlePreview #2 и т. д.

Полезные ссылки

Линейка продуктов ФорвардТ: описание, загрузка ПО, документация, готовые решения

<https://softlab.tv>

Техподдержка

e-mail: forward@sl.iae.nsk.su

forward@softlab-nsk.com

forward@softlab.tv

Форумы

<http://www.softlab-nsk.com/forum>

Документы, рекомендуемые для дополнительного ознакомления:

1. [FDOnAir. Дополнительные разделы](#)
2. [Форвард Офис. Управление материалами, формирование расписания и эфирной справки телеканала](#)
3. [Forward Office List. Создание расписания вещания. Краткая инструкция](#)
4. [Forward Office Movie. Работа с базой видеофайлов. Краткая инструкция](#)
5. [FDOfficeTemplates. Программирование сетки вещания](#)